




# Cyuan-Tai Chen (Henry Chen)

AVP, Digital Experience Design  
Lead

 新北市, 臺灣

工作經驗：12年以上

嗨，我是陳泉太，很高興認識你！

一名擁有超過12年經驗的產品設計師，專注於結構、開發和實施數位體驗設計。我擁有多種不同領域的經驗，包括金融、旅遊、綠色科技製造、資訊科技、人壽保險、醫療、電子商務和遊戲產業。

我喜歡創造設計解決方案，不僅要令人愉悅，還要符合業務目標。我也善於將抽象概念轉化為具體的設計成果。

我之所以喜歡當一名設計師，是因為這能夠對世界和周圍的人產生積極的影響。在空閒時間，我喜歡閱讀書籍，探索並學習更多關於這個世界的知識；烹飪也是我喜歡的活動；掌握烹飪技巧後，可以在享受美味又健康的食物的同時節省開支。我同時也保持運動習慣，讓我保持專注並擁有足夠的精力去應對日常的挑戰。

作為一名產品設計師，我一直懷著同理心與他人合作，學習與不同的人共事。我始終保持開放的心態，與團隊成員溝通，協助團隊朝著相同的願景和目標前進。

 <https://holyman1010.github.io/>

## 技能

### UI Design

- UI介面設計 (Web/App)
- 高/低保真線框圖
- 可操作原型製作 (Figma/HTML)

### UX Design

- 使用者/利害關係人訪談
- 網頁/手機App 易用性測試
- 設計思考工作坊

### Design Ops

- 設計語言系統(DLS)
- 設計工具/流程
- 人才培育/管理
- 廠商/預算管理

### Product/Project

- 競品研究
- 商業需求分析
- 轉化率優化
- 專案管理
- 協力廠商管理

### Programming/CICD

- HTML5/CSS3
- SASS/SCSS
- Javascript
- jQuery
- Git
- Github

### Language

- 中文語 (母語)
- 英語 (商務應用)
- 日語 (聽寫)
- 德語 (初學)

.....

# 我如何進行設計流程

## 1. 了解和定義問題

進行用戶訪談和易用性測試。

## 2. 探索與發想方案

與相關單位討論與腦力激盪，繪製flow chart、UI flow與wire-framing。

## 3. 設計解決方案並導入

進行高/低保真介面設計，並與開發團隊協作導入實作。

## 4. 測試與迭代

透過 A/B 測試、易用性測試來驗證、調整、更新解決方案。

## 工作經歷



### AVP, Digital Experience Design Lead

#### China Development Financial 中華開發金控

七月 2021 - 二月 2023  
Taipei, Taiwan

- 協助子公司定義問題，評估方案並提供設計解決方案。
- 藉由用戶訪談和易用性測試，協助子公司優化其日常業務、Web 網站和App應用程式。
- 透過領導與子公司進行設計思考工作坊，幫助聚焦和定義核心業務問題，隨後制定行動計劃和策略。
- 透過適當運用設計方法，推動整個組織的設計工作，並提供數位體驗。
- 在推動以客戶為中心的設計文化方面，支持部門主管，維持設計職能的高生產力和參與度。
- 優先考慮支援業務計劃和時程的各項計劃和使用者故事。



### Design Producer

#### Gogoro Taiwan Limited\_睿能創意股份有限公司

二月 2020 - 六月 2021  
Taipei, Taiwan

- 管理設計專案，制定工作進度表、設計成果，並協調資源分配。
- 支援設計、研究、工程和專案管理合作夥伴，推動每個產品週期的設計成果。
- 組織專案啟動會議、評論會、檢查會以及每週團隊會議。
- 追蹤專案進展，維持團隊狀態的了解。
- 與專案領導密切合作，調整工作流程，促進溝通，消除瓶頸。
- 與跨部門團隊傳達期望和依賴關係，確保里程碑的順利交付。



### Product Design Lead

#### 亞洲遊科技股份有限公司

四月 2017 - 二月 2020  
Taipei, Taiwan

- 領導、開發並實施設計系統於產品團隊中。
- 負責B2B/B2C面向的Web網頁/App應用程式產品UI/UX重構、迭代和更新。
- 發展並實施設計運營以與跨職能團隊合作。
- 透過用戶訪談和實地研究，定義用戶旅程地圖/人物誌。
- 運用監控工具進行轉化率和用戶體驗優化。
- 領導企業品牌改造計畫，以完成企業識別系統（CIS）的定案。



## Senior UI/UX Designer

紅谷資訊股份有限公司\_愛評網

五月 2016 - 四月 2017

Taipei, Taiwan

- 負責B2B/B2C Web網頁/App應用程式產品的UI/UX設計。
- 優先處理專案成果並分派、審查和批准工作。
- 建立低/高保真度的原型並進行用戶測試。
- 根據乾淨、良好結構和易於維護的原則定義UI guidelines。



## User Experience Design Specialist

思愛普軟體系統股份有限公司

十月 2014 - 四月 2016

Taipei, Taiwan

- 與客戶利害關係人進行用戶訪談研究，分析業務需求和目標。
- 負責交付乾淨、以用戶為中心的UI設計，使其與用戶體驗和業務目標保持一致。
- 作為一個跨技能的職能角色，支援專案的不同階段。
- 與開發團隊合作，將設計系統實作於產品上。



## UI/UX Design Lead

網路家庭國際資訊股份有限公司

一月 2014 - 九月 2014

Taipei, Taiwan

- 負責數位產品的Web網頁/App應用程式UI/UX設計、圖像和模型。
- 設計、開發並實施Design Guidelines。
- 與產品管理和工程團隊合作，提供周全的用戶體驗。



## Senior Web Designer

遊戲新幹線科技股份有限公司

三月 2011 - 十二月 2013

Taipei, Taiwan

- 創建Web網站的視覺形象，確保與公司品牌政策一致。
- 設計遊戲圖像、動畫和後期製作的數位照片。
- 負責前端網頁開發，與後端工程師合作以實現最終輸出。
- 運用After Effects創建吸引遊戲玩家的動態圖形和影片，以滿足供應商和專案經理的需求。



## Graphic Designer

協和溫泉股份有限公司

十二月 2009 - 十二月 2010

Taipei, Taiwan

- 製作視覺元素，如圖像和插圖，以呈現產品的主要賣點。
- 設計包裝、手冊和平面設計的視覺構成。
- 管理社交媒體平台，策劃和維護最新的內容。

## 學歷



國立台灣科技大學 National Taiwan University of Science and Technology (Master)

The Department of Design, College of Design

2020 - 2022

Courses 4.0 GPA

Graduation thesis:

以服務設計觀點探討證券行動應用程式之使用者經驗研究



國立台灣海洋大學 National Taiwan Ocean University (Bachelor)

Bachelor of Engineering (BEng), Department of Merchant Marine

2003 - 2008

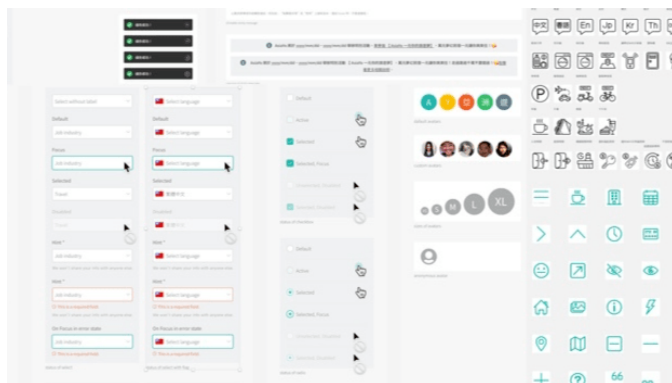
## 專案



### Strengthen Engagement

我們此項目的目標是提升預訂過程中的安全感，減少摩擦。我們希望幫助使用者在計劃旅行時擁有更多的靈活性。

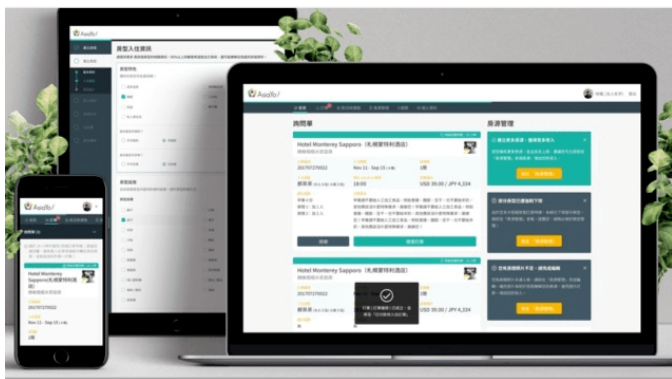
主要負責使用者體驗/使用者介面設計以及專案管理。



### Design Foundation

隨著團隊的成長，其流程變得越來越難以管理。如果沒有標準化的工作流程或工具組，團隊的低效率和不一致性最終將影響產品。在這家公司，建立工作流程成為了我的首要任務，並將設計系統的概念引入到開發團隊中。

主要負責設計運營、UI設計和前端開發。



### e-Host 2.0

e-Host是為房東設計的，幫助他們與旅行者聯繫。在e-Host 2.0中，保持他們日常任務的更高效是我們的首要目標。了解房東如何發展訂單並與客戶保持關係也至關重要。這些背景知識可以幫助我們為房東建立一個更專業的業務運營產品。

主要負責UX研究、互動和視覺設計。



### User Research & Design Workshop

AsiaYo的文化之一是「數據驅動」，但這裡的大部分數據代表著收入、流量和轉化率。這些結果代表著量化數據，難以理解我們用戶的動機和動機。我們希望利用一系列的UX研究和方法，找出我們用戶的特點。進一步幫助跨職能團隊獲得更多的背景知識，了解我們的目標受眾。

主要負責UX研究、工作坊主持和視覺設計。



### AsiaYo Booking App

在過去的三年裡，AsiaYo一直在網頁平台上為用戶提供預訂服務。與此同時，我們發現最近來自移動設備的流量有所增加。因此，我們想嘗試評估iOS平台的影響，並希望利用其統一的用戶體驗和更好的客戶設備性能。

主要負責互動設計、UX設計和視覺設計。



---

Hi，我是 陳泉太，很高興認識你!

我是一名擁有 12 年業界設計經驗的產品設計師，曾經在不同領域包含 金融銀行、證券、產 壽險、旅遊、線上遊戲、醫療、電動機車和 SaaS 工具服務。我是個擁有多元設計能力的設計師、喜歡創造令人愉悅並且能夠滿足商業目標的設計解決方案，也善於將抽象的概念轉換成具體可行的設計成果。我也習慣以使用者為中心去思考問題，並且致力於帶給產品使用者更多的價值。我很享受身為一名設計師因為我能夠為世界帶來 正面的影響。在閒暇之餘，我喜歡拍影片、寫文章、下廚和運動，我總是能從這些興趣中找到 合適的靈感並將它們應用在我的設計上。

我相信我能夠勝任 UIUX 設計師 這份職務的原因是，我有豐富的產品設計經驗以及對設計資源 控管的思維。在最近的一家金控公司，我擔任數位設計 Lead，負責驅動設計方法在整個組織 中的運用，並提供數位體驗。在此期間，我成功地協調各方利益，促進跨部門的合作，將新的 設計方法引入到公司的流程中，以提高生產力和使用者體驗。此外，我也積極關注並應用 Design Ops 的方法論，提高設計團隊的效率和效能。在此之前，我曾擔任產品設計師的角色，在多個產品的規劃設計、建立及測試原型、收集反饋 與開發者溝通等各個階段都有實作落地經驗。我帶領設計團隊並優化協作流程，持續激勵團隊 能力成長，並關注良好的設計師工作體驗。

我熟練掌握各種原型製作、測試與設計工具，包括 Figma、Sketch、Adobe Creative Suite 等，同時也關注 Design Ops，對如何更好的運作設計團隊充滿想法。我理性且清晰的溝通表達能力，能夠清楚明確的指導他人，並進行跨團隊溝通。此外，我積極瞭解學習新技術、關注產品 設計趨勢，能夠合理評估將新工具、方法導入團隊的時機。

我覺得 UIUX 設計師 需要具備敏銳的洞察力和對於用戶體驗的熱情，才能夠在設計中體現出真 正的價值。因此，在我的工作中，我非常關注用戶反饋和數據分析，從而優化產品體驗和提高 用戶滿意度。我深信良好的用戶體驗是產品成功的重要因素之一，因此，我會持續學習和研究 如何提升用戶體驗和開發流程。

我也認為 UIUX 設計師 需要兼顧設計與技術，因此我也具備基礎的前端技術能力，包括 HTML、CSS、JavaScript 等。這些技能讓我更好地理解產品設計和技術實現之間的關係，並能 夠更好地協作和溝通。

最後，我想強調的是我的積極態度和強烈的責任心。我善於面對挑戰並從中成長，對於工作充 滿熱情和動力，並能夠在高壓下保持冷靜和效率。我相信這些特質將會使我成為一位出色的UIUX設計師，並能夠在任何團隊中做出貢獻。

謝謝您